

## Памятка с правилами для сотрудников

*Мы подготовили памятку для сотрудников pet-friendly общественного пространства. Вы можете комбинировать правила в зависимости от отрасли, в которой работает ваш бизнес.*

- Если собака на поводке, на руках или ведет себя спокойно, поприветствуйте гостей и расскажите о правилах посещения с собакой.
- Если крупная собака без поводка, напомните о том, что по закону это необходимость, как и намордник.
- Спросите владельца животного, нужна ли ему миска с водой.
- При необходимости дайте хозяину питомца салфетки для уборки.
- Предложите гостю плед для комфортного размещения питомца на стуле или диване.
- В кафе, ресторанах и салонах красоты лучше предложить клиентам с питомцами места не на проходе и не у входа. Также не нужно сажать двух клиентов с питомцами рядом.
- В заведениях общепита предупредите владельца о том, что кормить питомца из общих тарелок не допускается.
- Уточните, что при возникновении спорных ситуаций с другими посетителями точки необходимо сразу обратиться к вам, чтобы вы помогли разрешить возникший конфликт.
- Старайтесь сами следовать основным правилам поведения с питомцем. Не гладьте его без разрешения владельца, не давайте и не отбирайте у него еду и миску с водой. Не подходите к питомцу сзади, не гладьте его по голове и «не нависайте» над ним. Если вы хотите пообщаться с животным, то лучше присесть на его уровень, чуть вытянуть руку и дождаться отклика со стороны питомца.
- Поблагодарите гостя за посещение и за соблюдение правил.

